

株式会社サンセイ 個人情報保護方針

株式会社サンセイ（以下、当社）は、当社の経営理念である「安心と信頼」をふまえ、ビル管理事業における清掃、警備、設備保守等の実施をしていくうえで、個人情報の保護が重大なテーマであると認識し、当方針を制定し関係するすべての従業員に周知徹底するとともに確実に実行いたします。

1. 当社の個人情報保護方針の目的

- (1) 確実な個人情報の保護を実現し、顧客への継続的な安心を提供する。
- (2) 確実な個人情報の保護を実現し、従業員への継続的な安心を提供する。

2. 個人情報の取扱いについて

当社は、ビル管理事業における清掃、警備、設備保守、使送業務等に関する情報や従業員情報等の個人情報の取扱いにつき、業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、社内規定に従い適切かつ慎重に取り扱います。また、当社は収集目的外の利用は行いません。

特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（以下、“目的外利用”という）を行わないこと及びそのための措置を講じることを含みます。

(1) 個人情報の収集について

個人情報を収集する際には、顧客及び従業員に対し収集する目的を明確にし、その目的達成に必要な限度において適法かつ公正な手段を用います。

なお、当社で取り扱う個人情報の収集目的は以下のとおりです。

- ・ 顧客情報の収集目的：顧客と連絡を取るため
- ・ 利用者情報の収集目的：顧客が要求する利用者の特定及び連絡を取るため
- ・ 従業員情報の収集目的：従業員の状況を確認するため

(2) 個人情報の利用について

個人情報を利用する際には、顧客及び従業員が同意を与えた収集目的の範囲内のみで利用いたします。

(3) 個人情報の提供及び預託について

個人情報を第三者に提供または委託する際には、顧客及び従業員が同意を与えた収集目的の範囲内でこれを行います。なお、提供及び預託を行う場合は、事前に顧客及び従業員に事前の承諾をいただいてから行います。

(4) 個人情報の開示について

本人から求められる「利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は消去及び第三者への提供の停止を求められた場合は、遅滞なくこれに応じます。

3. 安全対策の実施について

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正を確実に防止いたします。また、内部監査の結果、市場のセキュリティ事故の実例ならびに顧客及び従業員からの要望等により改善が必要とされたときには、速やかにこれを是正いたします。

4. 法令・規範の遵守について

当社は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守いたします。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善について

当社は、内部監査や事業者の代表者による個人情報保護マネジメントシステムの見直しの機会を通じて個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善し、常に最良の状態を維持します。

6. 顧客及び従業員の権利の尊重

当社は、顧客及び従業員の権利を尊重し、顧客及び従業員から自己情報の開示、訂正・削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたときは、確実に応じます。

なお、個人情報に関する苦情及び相談については、下記窓口にて対応いたします。

制定日 2004年10月 1日

最終改訂日 2015年12月28日

代表取締役 富田 稔

個人情報相談窓口：03-3481-7541 個人情報保護管理者