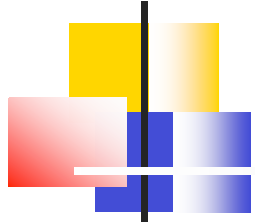




企業コンプライアンス (法令遵守)

第52期 第19回全体会議

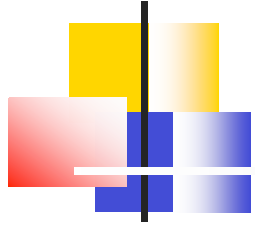
株式会社サンセイ



企業コンプライアンスとは

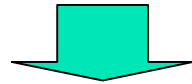
企業が、法律や規則などのごく基本的な
ルールに従って活動すること

当社の規則＝企業行動指針

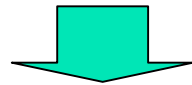


どんな経緯で登場する言葉？

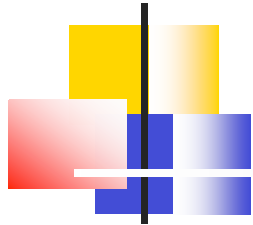
倫理(モラル)の欠如を原因とする
企業不祥事が発生した時



信頼の失墜



企業イメージの低下
同業者全体の信用と評判の低下



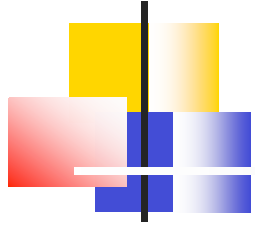
コンプライアンス違反

- ・製造業を中心として行われた偽装請負
- ・個人情報やプライバシーの軽視
- ・従業員の安全軽視
- ・いわゆるサービス残業
- ・下請けいじめ
- ・企業による脱税、申告漏れ、所得隠し
- ・保険業界の保険金不払い
- ・暴力団等の反社会的勢力に対する利益供与行為
- ・違法な日雇い派遣
- ・金融機関の「貸し渋り」「貸し剥がし」



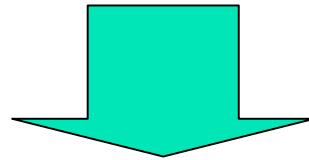
違反が起き易い体質、環境

- ・金儲け主義
- ・隠ぺい、閉鎖的体質
- ・ワンマン経営
- ・規範意識の欠如
- ・自己中心的な幹部、社員が多い
- ・善悪の区別が付かない幹部、社員が多い
- ・殿様商売
- ・信賞必罰の精神が無い
- ・組織的、構造的な問題解決に取り組まない体質

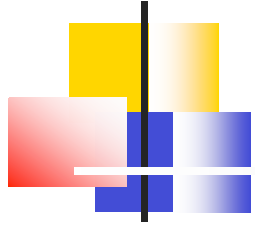


我々のコンプライアンス

「安心と信頼」を礎とした業務の履行

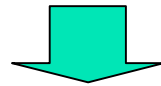


- ・契約仕様の完全履行
- ・プロのサービスの提供

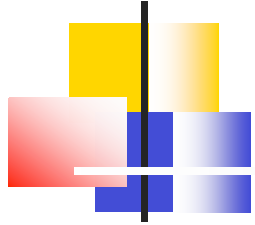


契約仕様の完全履行とは

お客様と会社の約束事です

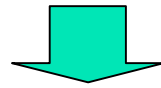


安心と信頼のサービスの提供

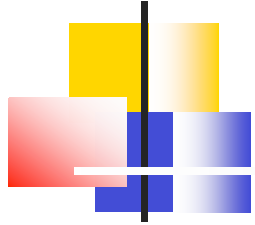


プロのサービスの提供とは

誇りと自信を持った仕事



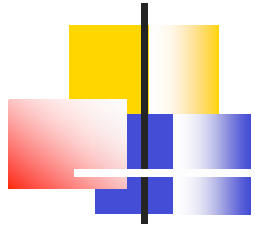
感動の提供



企業行動指針 「お客様に」

私たちサンセイは、**安心と信頼のサービスを常に提供します**

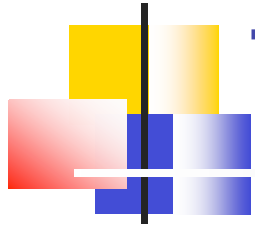
- お客様からのニーズを的確に把握し、サービスと商品の提案に努めます
- 常に品質管理されたサービスと商品の提供に努めます
- プロとしての自覚を持った営業活動に努めます
- 事故、クレーム、ご意見等に対して、迅速で誠実な対応に努めます



企業行動指針 「社会に」

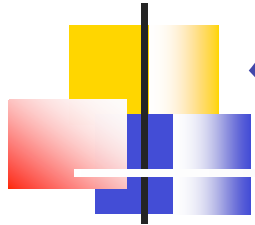
私たちサンセイは、企業市民としての役割を
認識して社会貢献活動に努めます

- ・事業活動は、法令を遵守し社会的な常識と良識に基づいた行動に努めます
- ・企業市民として地域社会との協調をはかり、地域に貢献する活動に努めます



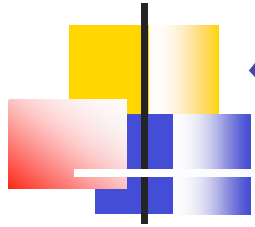
下請負（契約条項-1）

- 作業の全部または大部分を一括して下請負に付してはならない。但し、書面により甲の承諾を得た場合は、この限りではない。
- 作業の一部を下請負に付すときは、あらかじめその旨を書面により甲に通知しなければならない。



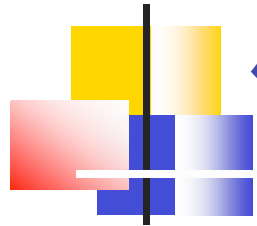
作業責任者（契約条項-2）

- 作業の履行するにあたり、あらかじめ連絡・調整等を行う作業責任者を定め、書面にて通知する
- 作業責任者は
 - ・作業員に対する指揮、監督、労務管理、安全衛生等を行う
 - ・作業に関して、甲と進捗状況、仕様書等の打合せ会議等を行う



作業員（契約条項-3）

- 作業の履行にあたり、作業責任者・作業に従事する作業員を定め、書面により甲に通知する。なお、作業員を変更するときも同様とする



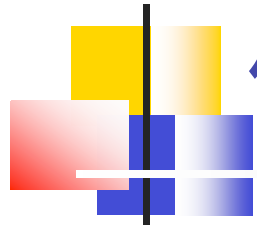
作業完了報告書(契約条項-4)

- 1日の作業が完了したつど、仕様書に定める作業完了報告書を甲に提出しなければならない



暴力団等の排除(契約条項-5)

- 乙または乙の役員もしくは従業員が、暴力団、暴力団員・準構成員、暴力団関係企業その他これらに準じる者、又はこれらの者と密接な関わりを持つものではないことを表明し保証する。
- 乙または乙の役員もしくは従業員が、自ら、または第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的責任を超える不当な要求行為、詐術、脅迫的行為、業務妨害行為その他これに準じる行為を行わないことを表明し保証する



個人情報保護(契約条項-6)

- 契約の履行に際して個人情報を取り扱う場合は、個人情報保護に関する法律に照らし、善良な管理者の注意を持って管理すること
- 個人情報をこの契約の実施以外の目的に使用してはならない